

Mitarbeiter*in Spendenservice

Über uns:

Oxfam Deutschland e.V. ist eine internationale gemeinnützige Organisation mit Sitz in Berlin. Im internationalen Oxfam-Verbund setzen sich 22 Oxfam-Organisationen mit rund 2.350 lokalen Partnern in fast 80 Ländern für eine gerechte Welt ohne Armut ein. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.oxfam.de.

Standort: Berlin

Anstellung: in Vollzeit mit einer 37,5 -Stunden-Woche, die Stelle ist befristet vom **01. Oktober 2026 bis zum 28. Februar 2027**

Bereich: Fundraising/Spendenservice Team im Cluster Marketing & Kommunikation

Diese Aufgaben warten auf Sie:

Zur Finanzierung der Nothilfe-, Projekt- und Kampagnenarbeit werden Oxfam Deutschland sowohl von Privatpersonen als auch von Unternehmen Spenden anvertraut. Die Spender*innen werden von uns kompetent und umfassend betreut. Dazu gehört ebenso der professionelle und sorgfältige Umgang mit persönlichen Daten.

Ihre Aufgaben im Einzelnen:

- Unterstützung der Spender*innen-Betreuung inkl. der Beantwortung telefonischer und schriftlicher Anfragen
- Bearbeitung von Bestellungen aus dem Spendengeschenksshop OxfamUnverpackt
- Arbeiten mit der Spender*innen-CRM-Datenbank inkl. Datenerfassung und -pflege
- Unterstützung bei der fortlaufenden Optimierung im Spendenservice
- Administrative Aufgaben (z.B. Prozessdokumentation, Statistik)
- Operative Assistenz zu allen laufenden Fundraising-Aktivitäten

Das bringen Sie mit:

- Eine abgeschlossene dreijährige fachspezifische Berufsausbildung
- Kommunikationsstärke, Spaß am Umgang mit Menschen
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, Erfahrungen mit CRM-Datenbanken sind von Vorteil
- Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- Teamfähigkeit, selbstständiger Arbeitsstil
- Erste Erfahrungen im Kundenservice wären das i-Tüpfelchen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Oxfam

Worauf Sie sich freuen können:

- Eine sinnstiftende Arbeit im Umfeld einer internationalen gemeinnützigen Organisation für eine gerechte Welt ohne Armut
- Faire und transparente Vergütung gemäß unserem Haustarifvertrag. Diese Stelle ist in der Entgeltgruppe **2** eingruppiert. Details zur Gehaltsstruktur finden Sie [hier](#)
- Eine komplett arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (9%)
- 30 Tage Urlaub plus zusätzlich dienstfrei am 24.12. und 31.12.
- Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle
- Familienfreundliche Regelungen bei kranken Kindern (Übernahme 10 Kind krank Tage im Jahr)

- Moderne technische Ausstattung
- Eine zentral gelegene Geschäftsstelle mit guter Anbindung an den ÖPNV
- interne Informationsveranstaltungen und Kennenlerner events
- Null-Toleranz-Politik gegenüber Diskriminierung oder sexualisierter Gewalt. Mehr Infos [hier](#)
- Großartige Kolleg*innen mit Herzblut

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit **Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen** (zusammengefasst in einer PDF-Datei) sowie unter Angabe Ihres Gehaltswunsches über unser [Online-Bewerbungsformular](#) zu. Die Bewerbungsgespräche finden fortlaufend statt.

Für **Rückfragen** steht Ihnen Josefina Bongardt, HR Recruiterin, per E-Mail , HR Recruiterin, recruiting@oxfam.de gerne zur Verfügung.

Bei Oxfam arbeiten wir nach feministischen Prinzipien. Oxfam setzt sich für die Förderung von Geschlechtergerechtigkeit und Frauenrechten ein und bekennt sich zu Chancengerechtigkeit und Diversität. Bei unseren Führungskräften streben wir ein Geschlechterverhältnis an, das die Geschlechterverteilung unserer Mitarbeitenden repräsentiert.

Unser Handeln richten wir stets an Oxfams sechs Grundwerten Equality, Empowerment, Solidarity, Accountability, Inclusiveness und Courage aus. Mehr zu unseren Werten erfahren Sie [hier](#).

Oxfam setzt sich ebenfalls dafür ein, das Wohlergehen von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen zu schützen und zu fördern. Mitarbeiter*innen verpflichten sich diesem Ziel durch Anerkennung des [Verhaltenskodexes](#).

Wir möchten die Diversität bei Oxfam hinsichtlich soziokultureller Herkunft, Geschlecht, Beeinträchtigung, Alter, sexueller Identität sowie Religion oder Weltanschauung fördern. Wir freuen uns auf Bewerbungen von People of Color.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

JETZT BEWERBEN!

Empfehlen Sie unser Stellenangebot auch gerne weiter.