

Teamleiter*in IT-Operations

Ihr Herz schlägt für IT und Sie suchen eine sinnstiftende Aufgabe? Dann bewerben Sie sich jetzt!

Über uns:

Ziel der internationalen gemeinnützigen Organisation **Oxfam Deutschland e.V.** ist eine gerechte Welt ohne Armut. Die **Oxfam Deutschland Shops gGmbH** betreibt zurzeit 56 Oxfam Shops, in denen 4.000 Ehrenamtliche gespendete, gut erhaltene Secondhand-Waren verkaufen. Die Überschüsse fließen in die entwicklungspolitische Arbeit des Oxfam Deutschland e.V. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.oxfam.de.

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Standort: Berlin

Anstellung: in Vollzeit mit einer 37,5-Stunden-Woche (100%), die Stelle ist zunächst befristet auf zwei Jahre (eine Entfristung wird angestrebt)

Bereich: IT & Datenmanagement

Diese Aufgaben warten auf Sie:

Als Teamleitung IT-Operations übernehmen Sie eine hands-on geprägte Führungsrolle im operativen IT-Betrieb. Gemeinsam mit der Bereichsleitung IT & Datenmanagement gestalten Sie die Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur und stellen den stabilen, sicheren und wirtschaftlichen Betrieb unserer Systeme sicher.

Ihre Aufgaben umfassen insbesondere:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Teams IT-Operations (IT-Support und Systemadministration)
- Steuerung des IT-Supports (1st–3rd Level) inklusive Priorisierung, Eskalationsmanagement und Qualitätssicherung
- Aktive Mitarbeit im operativen IT-Betrieb sowie Unterstützung bei komplexen technischen Fragestellungen
- Planung, Betrieb und Weiterentwicklung unserer Arbeitsplatz-, Server-, Netzwerk- und Cloud-Infrastrukturen
- Administration und Weiterentwicklung der Microsoft-365-Umgebung sowie weiterer zentraler Plattformen
- Betrieb und Weiterentwicklung virtualisierter und containerbasierter Umgebungen sowie Linux-Systeme
- Verantwortung für IT-Sicherheit, Monitoring, Backup- und Wiederherstellungskonzepte
- Steuerung externer IT-Dienstleister, Beschaffung sowie Lizenz- und Asset-Management
- Mitarbeit in IT-Projekten und Digitalisierungsinitiativen sowie Förderung von Automatisierung
- Weiterentwicklung von IT-Prozessen, Dokumentation und Wissensmanagement
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen zur Umsetzung praktikabler IT-Lösungen

Das bringen Sie mit:

- Ein abgeschlossener fachspezifischer Master und eine 3-jährige fachspezifische Berufserfahrung oder ein abgeschlossener fachspezifischer Bachelor und eine 5-jährige fachspezifische Berufserfahrung
- Idealerweise erste oder mehrjährige Führungserfahrung

- Sehr gute Kenntnisse in Windows- und Microsoft-365-Umgebungen
- Erfahrung mit Identity- und Access-Management (z. B. Entra ID / Conditional Access)
- Erfahrung im IT-Support (1st-3rd Level) sowie im Incident- und Eskalationsmanagement
- Kenntnisse in Netzwerk-, Security- und Backup-Infrastrukturen
- Erfahrung mit Endpoint-Management (z. B. Microsoft Intune)
- Praxis im Betrieb virtualisierter Umgebungen sowie Linux-Systemen und containerbasierten Plattformen
- Erfahrung in Automatisierung und Digitalisierung von Prozessen (z. B. PowerShell, Power Platform)
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise und gutes Zeitmanagement
- Teamorientierter Führungsstil und ausgeprägtes Serviceverständnis
- Interesse an neuen Technologien und pragmatischen Lösungen
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Identifikation mit den Zielen und Werten von Oxfam

Worauf Sie sich freuen können:

- Eine sinnstiftende Arbeit im Umfeld einer internationalen gemeinnützigen Organisation für eine gerechte Welt ohne Armut
- Faire und transparente Vergütung gemäß unserem Haustarifvertrag. Diese Stelle ist in der Entgeltgruppe 7 eingruppiert. Details zur Gehaltsstruktur finden Sie [hier](#)
- Eine komplett arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge (9%)
- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle
- Familienfreundliche Regelungen bei kranken Kindern (Übernahme 10 Kind krank Tage im Jahr)
- Moderne technische Ausstattung
- Eine zentral gelegene Geschäftsstelle mit guter Anbindung an den ÖPNV
- Firmen- und Kennenlernervents
- Sabbaticals nach Absprache
- Umfangreiche interne Informations- und Bildungsveranstaltungen
- Großartige Kolleg*innen mit Herzblut

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit **Anschreiben**, **Lebenslauf** und **Zeugnissen** (zusammengefasst in einer PDF-Datei) unter Angabe Ihres Gehaltswunsches über unser [Online-Bewerbungsformular](#) zu.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen per E-Mail unter recruiting@oxfam.de gerne zur Verfügung.

Bei Oxfam arbeiten wir nach feministischen Prinzipien. Oxfam setzt sich für die Förderung von Geschlechtergerechtigkeit und Frauenrechten ein und bekennt sich zu Chancengerechtigkeit und Diversität. Bei unseren Führungskräften streben wir ein Geschlechterverhältnis an, das die Geschlechterverteilung unserer Mitarbeitenden repräsentiert.

Unser Handeln richten wir stets an Oxfams sechs Grundwerten Equality, Empowerment, Solidarity, Accountability, Inclusiveness und Courage aus. Mehr zu unseren Werten erfahren Sie [hier](#).

Oxfam setzt sich ebenfalls dafür ein, das Wohlergehen von Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen zu schützen und zu fördern. Mitarbeiter*innen verpflichten sich diesem Ziel durch Anerkennung des [Verhaltenskodexes](#).

Wir möchten die Diversität bei Oxfam hinsichtlich soziokultureller Herkunft, Geschlecht, Beeinträchtigung, Alter, sexueller Identität sowie Religion oder Weltanschauung fördern. Wir freuen uns auf Bewerbungen von People of Color.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

JETZT BEWERBEN!

Empfehlen Sie unser Stellenangebot auch gerne weiter.